



Rapport annuel 2024-2025

Table des matières

Page 3	Mot du président
4	Mot de la direction générale
5	Mission / Vision
6	Conseil d'administration
7	Équipe du RAFO
8	Nos précieux bénévoles
9	Représentation auprès d'autres associations
10	Bilan de l'année
12	Activités
	• Activités sociales et récréatives • Activités physiques • Apprentissage & ateliers • Activités culturelles et artistiques • Cours avec instructeurs.trices
13	Activités spéciales & événements
16	Projets
19	Services à la communauté
20	Cuisine
21	Amélioration des installations & technologie
22	Notre impact - le RAFO en chiffres
23	Rapport des auditeurs (États financiers)
29	Merci à nos bailleurs de fonds, partenaires et commanditaires

Mot du Président

L'année financière 2024-2025 a été une année de changement positif pour le RAFO. Nous avons su composer avec ce renouvellement, ce qui augure bien pour les années à venir.

Dans ce contexte de changement, il est important de rappeler que le rôle principal du Conseil d'administration est d'assurer la rentabilité et la pérennité du RAFO tout en demeurant fidèle à sa vision, à sa mission et à ses valeurs. Il est donc essentiel d'avoir un CA dont les membres ont des expériences et des compétences variées. Le CA travaille avec l'appui de trois comités : le comité de direction, le comité de gouvernance et de vigilance et celui de finance et d'audit.

Afin de bien remplir son mandat, le CA s'est réuni à plusieurs reprises au cours de l'année financière 2024-2025 pour suivre l'évolution du plan stratégique qu'il a adopté en 2024 et qui guidera ses orientations pour les prochaines années.

Je remercie les membres actuels de notre CA pour leur apport et leur dévouement.

Pour les quatre premiers mois de l'année financière, M. Marcel Gibeault a agi comme directeur général de façon intérimaire alors que nous entreprenons des démarches visant à embaucher une nouvelle direction générale. Je le remercie sincèrement pour son dévouement.

Mme Chantal Nadeau est arrivée en septembre 2024 et a pris en main ces fonctions. Elle assure depuis la continuité des opérations. Elle vous fera état des nombreuses activités du centre au moment de son rapport. Le RAFO continue de suivre plusieurs dossiers grâce à son vice-président, Pierre Benoit, notamment l'OACAO (Older Adult Centers' Association of Ontario) et l'ONN (Ontario Nonprofit Network), l'Assemblée francophone de l'Ontario (AFO) et la FARFO régionale. L'ensemble de nos participations auprès de ces organismes nous aide à mieux comprendre les enjeux et les besoins des aînés francophones en Ontario.

Nous continuerons à travailler en vue de faire du RAFO un centre de vie active pour retraités francophones et francophiles tout en demeurant respectueux de ses membres et en partenariat avec la communauté.

N'oubliez pas, le RAFO, c'est votre centre.

Merci de votre attention.

Richard Gratton, président

Mot de la direction générale

En poste depuis le mois de septembre 2024, j'ai eu la chance de vivre des mois bien remplis au sein du RAFO. Ce fut une période de transition stimulante, marquée par l'adoption du nouveau plan stratégique 2024-2029, qui trace une vision claire et ambitieuse pour les prochaines années.

Un grand merci à Marcel Gibeault, qui a tenu le fort avec dévouement à titre de direction générale intérimaire durant la première moitié de l'année. Son leadership a permis d'assurer une continuité essentielle pendant cette période de transition.

Grâce au soutien précieux de nos bailleurs de fonds, nous avons pu offrir une programmation, des activités et formations inclusives et dynamiques, répondant aux besoins et aux intérêts variés de notre communauté. Cette année témoigne de l'énorme potentiel du RAFO, tant dans la richesse des activités proposées que dans la force des liens humains qui s'y tissent. Merci pour ce soutien essentiel.

Je tiens à remercier sincèrement nos partenaires et surtout nos bénévoles dévoués, sans qui rien de tout cela ne serait possible. Leur engagement indéfectible est au cœur du succès du RAFO et de la vitalité de notre centre.

Ensemble, poursuivons sur cette belle lancée et bâtissons un avenir encore plus rayonnant pour nos aînés francophones.

Chantal Nadeau, directrice générale

Mission / Vision



CADRE STRATÉGIQUE

✓ MISSION

La mission du Rendez-vous des aînés francophones d'Ottawa (RAFO) est de promouvoir la vie active et l'épanouissement des aînés francophones et francophiles.

✓ VISION

Centre par excellence de vie active pour les francophones et francophiles de 50 ans et plus.

✓ VALEURS

■ Collaboration

Miser sur l'écoute active et la communication afin d'optimiser le travail d'équipe et le partage d'idées avec nos bénévoles, nos partenaires et notre personnel.

■ Innovation

Accueillir le changement afin d'offrir des programmes centrés sur les besoins des membres et d'assurer l'évolution de l'organisme.

■ Engagement

Favoriser un environnement respectueux et bienveillant pour toutes les parties prenantes.

3 AXES STRATÉGIQUES

AXE 1 : Notre Leadership, notre croissance

Aspiration

Une organisation francophone incontournable pour la vie active des 50+ dans la région.

Objectif

Assurer la vitalité et la pérennité de l'organisme à long terme.

AXE 2 : Notre visibilité, notre vitalité

Aspiration

Une organisation reconnue comme un centre de vie active qui fait la différence dans la vie des personnes de 50+ de la région.

Objectif

Être engagé dans une offre de services (activités) alignée avec la réalité de ses membres.

AXE 3 : Nos services, nos activités

Aspiration

Une organisation attrayante qui favorise une vie active et épanouie des 50+ de la région.

Objectif

Être reconnue comme le centre de vie active où il fait bon vivre et où des liens forts sont créés.

Conseil d'administration

Le rôle du Conseil d'administration est d'assurer la mise en œuvre du plan stratégique 2024-2029 et de participer à 10 réunions durant l'année 2023-2024 dont trois comités.

Les membres

PRÉSIDENT - Richard Gratton

VICE-PRÉSIDENT - Pierre Benoit

SECRÉTAIRE | TRÉSORIER - Marcel Gibeault

Administratrice et administrateurs

Carmen Paquette

Ronald Lachance

Germain Souigny

Jean-Luc Labonté

Michel Métivier

Merci à Monsieur Roger Leclerc qui a siégé au CA.

Comités du CA

Comité de direction | Richard Gratton, Pierre Benoit, Marcel Gibeault

Comité de gouvernance et vigie | Ronald Lachance, Jean-Luc Labonté et Michel Métivier

Comité finance et audit | Germain Souigny, Jean-Luc Labonté

Équipe du RAFO

L'équipe du RAFO 2024-2025

Direction générale par intérim – Marcel Gibeault

Direction générale– Chantal Nadeau

Service à la clientèle - Ginette Beauvais

Chef– Louis Leblond

Aide de cuisine – Frida Maleka

Coordonnatrice de la Programmation – Caroline Deroy

Chargée de projets– Geneviève Éthier

Concierge – Jamal Jaafari

Équipe technologique: Noel Thomas, Claude Morin

Instructeurs et instructrices

Francine Levasseur (Danse en ligne)

Nicole Houle (Yoga pour tous et Vieillir actif et en santé)

Morgan Blackbyrne (Exercices en virtuel Viens bouger !)

Hiba Komati et Roger Leclerc (cours de Pickleball)

Les employées suivantes ont aussi été à l'emploi du RAFO en 2024-2025 : Jacqueline Noiseux (directrice générale), et Marie-Dominique Lohou (service de la cuisine).

Nos précieux bénévoles

Le RAFO repose en grande partie sur l'engagement de ses précieux bénévoles, qui forment le cœur même de l'organisme. Sans leur dévouement, il serait impossible d'offrir une programmation aussi riche ainsi que l'ensemble de nos activités et services.

Nos bénévoles en cuisine jouent un rôle clé. Nous avons la chance de pouvoir compter sur le soutien de notre chef en résidence, Marc Miron, et de l'équipe du Jardin Royal, sous la coordination de la chef Chantal Gagné. À cela s'ajoutent 12 bénévoles permanents, sans oublier les personnes responsables du bar, de la plonge et du service.

Parmi les comités actifs qui contribuent à la vitalité du centre, on retrouve le comité de décoration, le comité des déjeuners mensuels, le comité du montage et démontage des salles, le comité des événements spéciaux, le comité des paniers réconfortants, le comité de la bibliothèque, le comité théâtre et le Club de lecture théâtrale, le comité de billard, le comité de pickleball ainsi que le comité du jardin.

Un grand merci à tous les bénévoles qui portent avec cœur la mission du RAFO et qui veillent au bien-être des aînés francophones d'Ottawa-Orléans. Grâce à votre engagement, le RAFO est un lieu accueillant, vivant et rempli de chaleur humaine.

Présentement, le RAFO peut compter sur l'engagement de **193** bénévoles qui soutiennent activement **67** initiatives, activités et services.



Représentation auprès d'autres associations

Association des centres pour aînés de l'Ontario (OACAO) – conférence annuelle, dossier de Prescription sociale, Programme Nature, conférence, trois ateliers francophones. – Pierre Benoit et Chantal Nadeau

Ontario Nonprofit Network (ONN) – rencontres régionales, lobbyiste provincial pour les organismes à but non lucratif. – Pierre Benoit

Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) – Table de l'Est – organisme rassembleur et voie de la francophonie ontarienne, trois conférences et deux ateliers. – Pierre Benoit

Fédération des aînés francophones de l'Ontario – région de l'Est (FARFO – Est) – 4 réunions – dossiers sur les personnes âgées dont un groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social chez les francophones et plan relatif aux aînés de la Ville d'Ottawa – Pierre Benoit

Équipe Santé Ontario Archipel – Pierre Benoit siège au comité directeur de l'Équipe santé Ontario Archipel à titre de co-président du Comité consultatif patients, clients, familles.



Bilan de l'année

À la fin mai 2024, Mme Jacqueline Noiseux a quitté ses fonctions de direction pour relever de nouveaux défis. Nous lui exprimons notre profonde gratitude pour ses six années de dévouement. Sous sa direction, le RAFO a connu une belle croissance et a su traverser la crise de la COVID avec brio, grâce à son leadership et à son expertise.

M. Marcel Gibeault, bénévole émérite, a assuré avec compétence et engagement l'intérim à la direction, prenant en charge la gestion des opérations du RAFO. Nous lui devons une fière chandelle pour sa précieuse contribution.

Sous sa gouverne, le conseil d'administration s'est activement mobilisé pour recruter une nouvelle direction. Avec le soutien d'une firme spécialisée en recrutement d'organismes francophones, plusieurs candidats et candidates ont été rencontrés. Mme Chantal Nadeau s'est jointe à nous à la mi-septembre en tant que directrice générale.

M. Louis Leblond, notre nouveau chef et responsable de la cuisine, s'est également joint à l'équipe. Grâce à son dynamisme et au soutien de ses bénévoles, l'offre de repas lors des activités et des locations de salles a été bonifiée. De plus, notre service de repas congelés a rapidement gagné en popularité auprès de nos membres.

Le RAFO s'est également doté d'une chargée de projets, Mme Geneviève Éthier, dont l'arrivée a été rendue possible grâce au soutien de nos bailleurs de fonds. Elle a veillé à la mise en œuvre de nombreux projets spéciaux.

Le conseil d'administration a également collaboré avec la firme Équipe M à l'élaboration du nouveau plan stratégique 2024-2029. Ce processus, fondé sur une analyse approfondie des besoins de la communauté et des forces de l'organisme, a permis de définir trois axes prioritaires autour desquels s'articule l'avenir du RAFO. Ce nouveau plan trace une vision claire, ambitieuse et mobilisatrice, orientant les actions à poser pour assurer la pérennité, la pertinence et l'impact de notre mission auprès des aînés francophones. Il servira de guide pour les prochaines années, tant pour les décisions stratégiques que pour les projets à venir.

Bilan de l'année (suite)

Tout au long de l'année, nos salles ont été mises à la disposition de divers organismes communautaires, familles et membres. Cette source de revenus demeure essentielle au financement de nos activités. Par ailleurs, les loyers à long terme de nos trois locataires sont indispensables pour assumer les coûts d'opération, d'entretien de l'édifice et des paiements hypothécaires.

Le soutien des gouvernements est fondamental pour maintenir notre capacité à offrir des services de qualité aux aînés. Nous sommes reconnaissants du financement annuel du gouvernement provincial dans le cadre du Programme des centres de vie active pour les personnes âgées, ainsi que du soutien de la Ville d'Ottawa via le Programme communautaire. D'autres bailleurs de fonds nous appuient également à travers des projets ponctuels : la Croix-Rouge, Emploi et Développement social Canada – Nouveaux Horizons pour les aînés, le Programme de subventions aux projets communautaires pour l'inclusion des aînés de l'Ontario, le Programme d'appui à la francophonie ontarienne et la Fondation Trillium de l'Ontario.

Enfin, notre partenariat avec l'Institut de santé positive pour aînés (ISPA), organisme de bienfaisance, demeure un pilier important. Grâce à sa participation aux sessions de bingo du Capital Gaming Center sur la rue Lola, l'ISPA apporte un soutien financier substantiel au RAFO. Nous remercions chaleureusement les 11 bénévoles du RAFO qui, par équipes de deux, consacrent deux heures de leur temps deux fois par semaine pour assurer la tenue de ces sessions.



Activités au RAFO

Le RAFO a offert une gamme d'activités variées à ses membres.

Activités sociales et récréatives

- Billard
- Bingo RAFO
- Bridge
- Danses carrées
- Soirée de jeux de société
- Whist militaire

Activités physiques

- Ballon-tambour
- Badminton
- Carpet Bowling
- Pétanque
- Pickleball intérieur
- Fléchettes
- Jeu de poches
- Danse en ligne (pratique)
- Pétanque atout
- Club de marche plein air

Apprentissage & ateliers

- Café j'en RAFO'le
- Partage de rêves

Activités culturelles et artistiques

- Théâtre
- Souper théâtre
- Courte-pointe
- Peinture libre
- Club de lecture théâtrale

Cours avec instructeurs

- Danse en ligne
- YOGA pour tous
- Vieillir actif et en santé
- Exercices en virtuel -viens bouger
- Cours de pickleball
- Taekwondo do communautaire



Activités spéciales et événements

La programmation d'événements spéciaux a su répondre à la diversité des intérêts des membres et de la communauté

Fête de la St-Jean

Le samedi 22 juin 2024 la communauté francophone des environs était conviée à la Fête de la St-Jean du RAFO. Plus de 250 personnes de tous âges ont participé aux différentes activités extérieures et intérieures au courant de la journée. Les Chevaliers de Colomb étaient sur place pour offrir un repas BBQ. La journée s'est terminée par le spectacle du groupe Les rats d'Swompe en soirée. Le RAFO a pu compter sur une équipe de bénévoles incluant des étudiants provenant des 2 conseils scolaires francophones d'Ottawa. (CEPEO et CECCE)



Jardin communautaire

En plus de cultiver des légumes et herbes pour la cuisine du RAFO, les membres ont pu cultiver leurs propres légumes, fines herbes et fleurs dans une des parcelles du jardin communautaire.

Dîner de reconnaissance des bénévoles

Sous le thème « Ça compte toujours », le RAFO a souligné l'importance de chaque bénévole et de chaque contribution faite en cette époque où nous avons plus que jamais besoin de soutien.

Afin de reconnaître et célébrer l'importance de chaque bénévole et de leur contribution, le conseil d'administration et la direction générale du RAFO a invité ses bénévoles à un dîner de reconnaissance le jeudi 18 avril, gracieuseté de la Résidence Jardin Royal. Les bénévoles ont contribué plus de 13 000 heures.

Ensemble pour un Canada plus inclusif – Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie

Le RAFO, en partenariat avec la Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario (FARFO), le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa et la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC), a souligné la Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie en conviant la communauté à un panel de discussion « Les allié.e.s en appui à la communauté 2sLGBTQIA+ » le mercredi 17 mai 2024.

Activités spéciales et événements (suite)

Pièce de théâtre Meurtre sans mystère

La Troupe des Joyeux Retraités du RAFO a présenté la comédie théâtrale intitulée *Meurtre sans mystère*, écrite et mise en scène par Richard Gratton les 10, 11, 12, 15, 17, 18 et 19 mai 2024, devant plus de 500 spectateurs.

Deux forfaits spéciaux ont été offerts :

- Spécial fête des mères le 12 mai à 14 h : Forfait maman accompagnée incluant un verre de mimosa et la chance de gagner un prix de présence.
- Forfait déjeuner-théâtre le dimanche 19 mai.



Tournoi de golf des Tamalous

Cent vingt personnes ont participé à la 17e édition du Tournoi de golf des Tamalous au Club de golf Hammond le lundi 9 septembre 2024. La journée s'est terminée par un souper au RAFO, préparé par le chef Marc Miron et l'équipe de la cuisine.

Le Tournoi de golf des Tamalous constitue une importante levée de fonds pour le RAFO.

Lever du drapeau franco-ontarien et dîner spécial franco

Le mercredi 25 septembre 2024 le RAFO a célébré le Jour du drapeau franco-ontarien en conviant ses membres au lever du drapeau suivi d'un dîner spécial franco où la musique franco-ontarienne était à l'honneur.



Bazar artisanal de Noël

Les artisans locaux étaient invités à participer au Bazar artisanal de Noël lors du déjeuner mensuel du 20 octobre 2024. Les intéressé.e.s ont pu profiter de l'offre des artisans sur place pour faire des emplettes en prévision des Fêtes.

Tournoi de pickleball

Les joueurs de pickleball se sont réunis au RAFO pour un tournoi socio-récréatif échelonné sur 2 jours: les 18 et 20 novembre 2024. Vingt-sept participant.e.s se sont disputé les grands honneurs dans les catégories récréative et compétitive.



Dîner de Noël

Plus de 100 personnes ont participé au Dîner de Noël qui a eu lieu le jeudi 12 décembre 2024. Les participant.e.s se sont réunis pour un bon repas traditionnel du temps des Fêtes, préparé par notre chef Louis et son équipe de bénévoles.

Activités spéciales et événements (suite)

Pièce de théâtre *De si vieux enfants*

La Troupe des Joyeux Retraités a présenté la pièce *De si vieux enfants* de Frédéric Dubost, mise en scène par Richard Gratton les 1, 2, 3, 8, 9 et 10 novembre 2024 devant plus de 560 spectateurs.

Lors de la soirée souper-théâtre du 9 novembre, les spectateurs ont pu profiter d'un souper gastronomique avec accords met-vin préparé par les chefs Marc Miron et Chantal Gagné et l'équipe de la cuisine du RAFO, suivi de la présentation de la pièce de théâtre.



Salon de vie active

C'est le vendredi 21 février 2025 qu'a eu lieu le Salon de vie active pour les aînés du RAFO, sous le thème *Bien vieillir chez soi: en santé, actif et engagé*. Les quelques 80 participant.e.s ont pu participer à des conférences et ateliers, en plus de visiter une vingtaine de kiosques d'informations de différents organismes de la région.

Le Salon de vie active est rendu possible grâce au financement de l'ACAO et de partenaires du RAFO tels que l'Organisation des retraités municipaux de l'Ontario, l'Association nationale des retraités fédéraux, et la maison funéraire Dignité, Racine, Robert et Gauthier.

Souper des dames

Événement populaire avant la pandémie, le Souper des dames a fait son retour le jeudi 6 mars 2025 afin de célébrer la Journée internationale des femmes. Les quelques 60 participantes ont pu échanger avec notre invitée spéciale, la députée Marie-France Lalonde.



Tournois de billard mensuels

Les tournois de billard du RAFO ont lieu les derniers vendredis de chaque mois. L'événement réunit en moyenne une vingtaine de personnes par tournoi, pour un total annuel d'environ 250 participant.e.s.

Projets

Grâce à l'appui de subventions, le RAFO a pu mettre en place une programmation enrichie comprenant de nouvelles activités intergénérationnelles et inclusives. Ces initiatives ont permis de rassembler des participant.e.s de tous âges et horizons autour de projets créatifs, culturels et communautaires, favorisant ainsi les échanges, la collaboration et le renforcement du tissu social au sein de notre communauté.

Programme de subventions aux projets communautaires pour l'inclusion des aînés

Notre Planète Franco... Un Méga Monde!

Avec l'aide d'un animateur expert en inclusion, les participant.e.s ont appris à adopter un langage collectif, à distinguer appréciation et appropriation culturelle, et à mieux accueillir les nouveaux membres dans un esprit d'ouverture.

Création de balados vidéos

Un atelier dynamique où les participant.e.s ont appris à créer un balado : préparation, animation, communication à la caméra et interaction avec les invités.

Ateliers sur les cultures autochtones

Trois ateliers interactifs ont permis de mieux comprendre l'histoire coloniale, les impacts des pensionnats et les réalités autochtones actuelles, tout en renforçant le rôle d'allié informé.

Café j'en RAFO'le - La réalité des immigrants

Un témoignage touchant d'un prêtre congolais ayant survécu à un génocide a mis en lumière l'importance de l'accueil pour les nouveaux arrivants.

Formation à l'animation de la télé-RAFO

Les participant.e.s ont développé leur aisance devant la caméra en pratiquant l'expression, l'intonation, la gestuelle et la présence à l'écran.

Jeux de société du monde

Deux séances de découverte de jeux traditionnels et contemporains de différentes cultures, accompagnées de collations internationales.

Célébration des francophonies

Une journée festive avec ateliers de danse et musique francophones (Drums-Alive, Zumba du Monde, danses franco-antillaises) et un repas canadien convivial préparé sur place.



Projets (suite)

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (suite) Projet de Club de bienveillance

Théâtre Parminou

Dans le cadre de notre Salon de vie active, la troupe Parminou a présenté une pièce humoristique sur la bienveillance entre voisins, soulignant l'importance des liens sociaux et de l'engagement communautaire — un complément parfait à notre club de bienveillance.



Programme d'appui à la francophonie ontarienne (PAFO) Volet Communauté et culture

Murale collective

Accompagnés d'un.e artiste muraliste local.e, des participant.e.s de tous âges conçoivent et réalisent une murale à la suite de discussions en cercle, avec un soutien technique et artistique tout au long du processus.

Création d'une chanson

Sous la guidance d'un artiste compositeur, les participant.e.s découvrent les bases de l'écriture musicale et coécrivent une chanson à partir d'un remue-méninge collectif.

Création de podcasts et vidéos

Des duos intergénérationnels (mentors et mentorés) produisent des balados sur des thèmes liés au RAFO, favorisant des échanges ouverts dans un cadre respectueux et inclusif.

Sculptures à partir d'objets recyclés

Encadrés par un artiste local, les participant.e.s créent une œuvre collective en utilisant uniquement des matériaux recyclés ou réutilisés, selon un thème choisi en groupe.



Projets (suite)

Association de centres pour aînés de l'Ontario (OACA0) et l'Institut de santé positive pour aînés (ISPA)

En partenariat avec : Montfort Renaissance / Centre Guigues, et la Résidence Jardin Royal

À la découverte de la nature et ses bienfaits

Le RAFO a organisé, à partir d'octobre 2023, des activités visant à encourager les aînés à découvrir ou redécouvrir des lieux de la région d'Ottawa tout en profitant des bienfaits de la nature. Grâce au financement reçu pour ce programme, le RAFO a pu faire appel à des experts pour animer chacune des activités. Les participant.e.s ont ainsi eu l'occasion d'explorer la flore et la faune qui nous entourent et de mieux apprécier la nature et ses bienfaits.

Un total de 70 participant.e.s ont pu découvrir ou redécouvrir le Jardin Fletcher de la Ferme expérimentale centrale, l'Aire de conservation de la Mer Bleue, le jardin de plantes indigènes de la Maison Tucker, ainsi que l'Île Petrie. Deux ateliers ont également été proposés : l'un sur la découverte des champignons sauvages, l'autre intitulé *Bien planifier et profiter de son jardin et potager*, tenu à la Maison Tucker. Par ailleurs, deux séances d'entraînement en plein-air ont été organisées, encadrées par un entraîneur personnel certifié, en utilisant notre Green Gym (équipements d'entraînement extérieurs).



Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
Projet de Club de bienveillance

RCR – Premiers soins (Croix-Rouge)

Par souci de sécurité et de bienveillance, 17 bénévoles et employés ont été formés en premiers soins et RCR. Cette initiative assure une présence constante de personnes formées dans nos locaux lors des heures d'ouverture.

Canadiens Branchés

Grâce à un partenariat avec Canadiens Branchés, cinq ateliers technologiques ont été offerts à nos membres, abordant des thèmes tels que la sécurité en ligne, les fausses nouvelles, l'aide technologique et l'usage de ChatGPT.

Services à la communauté

Prescription sociale



Grâce au financement de l'Association des centres pour aînés de l'Ontario (ACAO), le programme **Des liens pour le bien-être: la prescription sociale pour les aînés**, permet :

- D'améliorer le bien-être émotionnel et/ou physique
- De réduire l'isolement social et accroître l'inclusion sociale
- D'offrir la possibilité d'établir de nouvelles relations sociales et de se faire des amis
- De réduire les obstacles à la participation aux activités sociales, récréatives et physiques

Le RAFO est fier de faire partie de ce projet lancée le 17 octobre 2023 en partenariat avec le Centre Pauline-Charron et Montfort Renaissance / Centre de services Guigues.

Dans le cadre de ce programme, les fournisseurs de soins primaires de la région soumettent des recommandations (prescription sociale). Le RAFO entre en contact avec la personne âgée référée afin de la mettre en lien avec des programmes et services compatibles avec ses intérêts.

Depuis octobre 2023, un total de 5 personnes ont été référées au RAFO dans le cadre de ce programme.

Le programme bénéficie d'un financement sur trois ans, qui arrive à échéance cette année. Le RAFO prévoit de le poursuivre grâce au soutien financier de l'OACAO.

Paniers de Noël

Pour une 5e année le RAFO a participé à la **Campagne partage pour aider les gens d'ici de Desjardins (Caisse Ontario Credit Union)** afin d'offrir des paniers de Noël à nos membres ayant vécu une épreuve dans la dernière année.

Une équipe de bénévoles a participé à cette campagne permettant de souligner la résilience de nos membres en leur offrant un panier réconfortant remplis de belles surprises. De plus, les élèves de l'école élémentaire publique Le Prélude et de l'école élémentaire publique L'Odyssée ont pris un moment pour vous écrire un mot réconfortant. Nous espérons que ces petites attentions ont pu apporter une touche de douceurs aux fêtes.

Un total de 30 paniers a été remis lors du déjeuner mensuel de décembre 2024.



Cuisine

Le RAFO propose un dîner maison chaque mardi midi, préparé à partir de produits frais et mettant en vedette des menus variés et savoureux.

Chaque deuxième jeudi du mois, un dîner d'anniversaires est organisé pour souligner les membres nés au cours du mois, dans une ambiance chaleureuse et festive.

Le troisième dimanche de chaque mois, un déjeuner communautaire est également offert, favorisant les rencontres et le partage.

Les plats préparés par notre chef connaissent un grand succès. Ils sont disponibles au Centre et peuvent également être commandés par téléphone pour plus de commodité.

Restez à l'affût— notre chef vous réserve plusieurs nouveautés et surprises culinaires au cours de la prochaine année.



Amélioration des installations et technologie

Un important travail de modernisation technologique a été réalisé cette année afin d'améliorer l'expérience des membres et de soutenir la croissance des services.

Après deux années de développement par une équipe dédiée, une toute nouvelle version du système de gestion de la membriété et des services à la clientèle a été déployée. Parmi les nouveautés, les reçus électroniques permettent désormais aux usagers d'ajouter automatiquement leurs activités à leur calendrier personnel.

Parallèlement, un nouveau système de gestion des produits frais et congelés a été mis en place pour répondre à la demande croissante en cuisine, facilitant la planification, l'inventaire et la distribution des repas.

Un service de Billetterie Express a également été lancé pour accélérer le traitement des ventes et réduire les files d'attente, en complément de l'ajout de trois kiosques libre-service. Ces nouveaux points de service sont équipés de lecteurs laser améliorant la fluidité d'accès, ainsi que d'une fonction d'affichage des activités à venir, offrant ainsi un service plus autonome et convivial aux usagers.

Le RAFO est fier de ces avancées et peut désormais compter sur un système technologique à la fine pointe, conçu pour répondre efficacement aux besoins évolutifs de ses membres. Ces innovations marquent une étape importante vers une expérience usager plus fluide, autonome et adaptée aux réalités d'aujourd'hui.

Technologies en chiffres



25 993
Transactions



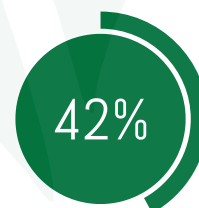
Une augmentation de 9.5 %



10 810
Transactions en libre-service
(web et kiosques)



Une augmentation de 17 %



Transactions en mode libre-service

Notre impact – le RAFO en chiffres

Quelques statistiques comparatives

OBJECTIFS ATTEINTS	2024-2025	AUGMENTATION
Membres	714	18%
Nouveaux membres	96	75%
Locations de salles	53	89%
Activités	1 973	27%
Heures de bénévolat	13 691	23%
Bénévoles	139	13%

Le RAFO en chiffres



16 593

Participation aux activités
et événements



1 174

Participation aux dîners
du mardi



453

Participation aux dîners
d'anniversaires
et occasions spéciales



450

Participation
aux déjeuners mensuels



plus de 3 000

Plats congelés vendus



1 368

Participation aux activités
de théâtre



3 600

Présence lors
de locations de salles



plus de 24 000

Fréquentation générale
(nombre de personnes accueillies)

Rapport des auditeurs

Représentant de Marcil Lavallée : Sophie Beaulieu

À notre avis, à l'exception des incidences du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2025, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

L'organisme tire des produits d'activités des membres, de cotisations des membres et de contributions et dont il n'est pas possible d'auditer l'exhaustivité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit s'est limité aux montants comptabilisés dans les comptes de l'organisme.



Résultats comparatifs du RAFO au 31 mars (000\$)

REVENUS	2024-2025	2023-2024
Subventions régulières • Ottawa 58 700 \$ et Ontario 50 000 \$	109	100
Subventions ponctuelles	86	120
Dons, contributions, partenariats	83	87
Loyers	127	115
Intérêts	1	2
Locations de salles	11	8
Activités de financement	38	36
Activités des membres	186	170
TOTAL	641	638

Subventions et contributions

Subventions ponctuelles

GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO

Services aux aînés (Inclusion)	25 000 \$
Programme d'appui à la francophonie ontarienne	24 800 \$
CVAPA spéciale (équipement)	758 \$

GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Nouveaux Horizons pour les aînés	25 000 \$
Croix rouge (planification)	10 500 \$
Patrimoine canadien	1 550 \$
Nouveaux Horizons pour les aînés (avec ISPA)	5 000 \$

VILLE D'OTTAWA

Fête civique	1 500 \$
--------------	----------

Contributions majeures à la programmation

▶ Amis de la Mer Bleue	3 000 \$
▶ Institut de santé positive pour aînés	72 900 \$
▶ Association des centres pour aînés de l'Ontario	5 700 \$
▶ Desjardins	2 000 \$
▶ TD Parcs	2 000 \$
▶ Résidence Jardin Royal	1 920 \$
▶ Organisation des retraités municipaux de l'Ontario	600 \$

Résultats comparatifs du RAFO au 31 mars (000\$)

DÉPENSES	2024-2025	2023-2024
Salaires	268	309
Entretien édifice	38	49
Intérêts et frais bancaires	40	38
Activités de financement	17	16
Activités des membres et projets	93	71
Secrétariat, administration, informatique	38	31
Publicité et promotion	2	7
Services publics	57	38
Assurances	17	14
Taxes municipales	11	12
Honoraires et services professionnels	33	27
TOTAL	614	613

État des résultats au 31 mars (000 \$)

	2025	2024
REVENUS : avant l'amortissement des subventions en capital	641	638
DÉPENSES : avant l'amortissement des immobilisations	-614	-613
Excédent avant l'amortissement	27	25
Moins : amortissement net	-21	-22
Excédent des revenus par rapport aux dépenses	6	3
Surplus accumulé l'an précédent	15	12
Surplus accumulé au 31 mars 2025	21	15

COMPARAISONS (K=000 \$) - excluant amortissement

Revenus

▶ Subventions annuelles	109 K = 17 %
▶ Subventions, contributions et dons	182 K = 28 %
▶ Loyers et locations	138 K = 22 %
▶ Activités des membres et financement	209 K = 33 %

Dépenses

▶ Main d'oeuvre	268 K = 44 %
▶ Coûts : édifice et intérêt	163 K = 27 %
▶ Activités des membres et administration et projets spéciaux	180 K = 29 %

État de la situation financière au 31 mars

Actif

	2025	2024
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	7 766 \$	55 234 \$
Débiteurs	10 769 \$	11 605 \$
Frais payés d'avance	1 964 \$	4 469 \$
	20 499 \$	71 308 \$
IMMOBILISATIONS	1 438 219 \$	1 476 435 \$
TOTAL DE L'ACTIF	1 458 718 \$	1 547 743 \$

Passif

	2025	2024
PASSIF À COURT TERME		
Emprunt bancaire	0 \$	0 \$
Créditeurs et frais courus	26 985 \$	89 057 \$
Produits reportés	41 366 \$	28 121 \$
Subventions ponctuelles reportées	24 975 \$	46 660 \$
SUBVENTIONS REPORTÉES - IMMOBILISATIONS	634 779 \$	652 979 \$
DETTE à moyen et long terme	709 126 \$	715 678 \$
TOTAL DU PASSIF	1 437 231 \$	1 532 495 \$
SURPLUS (DÉFICIT) ACCUMULÉ	21 487 \$	15 248 \$
TOTAL DU PASSIF ET DU SURPLUS	1 458 718 \$	1 547 743 \$

Merci à nos bailleurs de fonds, partenaires et commanditaires

Fédéral

Emploi et développement social Canada
– Emplois d'été Canada
– Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada 

Patrimoine canadien

Croix-Rouge canadienne



Provincial

Ministère des Services aux Aînés et de l'Accessibilité

Fondation Trillium

Programme d'appui à la francophonie ontarienne

Association des centres pour aînés de l'Ontario

Financement fourni par :

Ontario 

Ontario Trillium Foundation  Fondation Trillium de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



Municipal

Programme communautaire et Programme d'événements civiques

Ottawa 

Autres partenaires

